

אגף הכספים

י"ז אדר ב תשפ"ד

27/03/2024

סימולין: 520386

**דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2023 בהתאם להוראת חוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151),**

**התשפ"ב 2022**

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן: "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2023.

**שיעורי הגבייה**

מסלול גבייה מנהלי	
95.23%	אחוז גבייה שוטף בארנונה
99.01%	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות)
817	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

מסלול גבייה אזרחי (טיפול עו"ד)	
טרם נתקבלה גבייה במסלול זה	אחוז הגבייה

**בקרה ופיקוח**

**פעולות בקרה ופיקוח**

בסעיף זה יציגו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה המועצה האזורית מבואות חרמון בעניין חברת הגבייה שעימה התקשרה.

מועד הבקרה	פירוט	
בכל שנה	לחברת הגבייה קיימים תקני ISO 9001 ו-ISO 27001	מבדק ISO
בקרה אחרונה 23 אוגוסט 2023 דו"מ מבוקר וחתום מיום 9/11/2023	בדיקה מקיפה במסגרת דו"ח הביקורת השנתי	ביקורת מבקר משרד הפנים
בכל רבעון	הגשת דו"חות שוטפים	ביקורת פנימית (גובר)
בכל שנה, דוח אחרון הוגש באפריל 2023	הוגש דו"ח ביצוע מקיף	הגשת דוח ביצוע 2022 לרשות



#### נתוני שירות

פירוט	
4	כמות עובדים מערך הגבייה
קבלת קהל במחלקת הגבייה : ימים א', ג', ד' 08:30-15:30 מענה טלפוני : ימים א'-ה' 08:30-15:30	פעילות קבלת קהל

#### נתוני תלונות

1. בשנת 2023 לא התקבלו כלל תלונות.

בברכה,

אפרת כהן, גזברית המועצה

