

המועצה האזורית מבואות החרמון

מכרז פומבי מס' 62/2023

**לתחזוקה ותמיכה
במערכות מחשוב
משרדיות**

אפריל 2023

המועצה האזורית מבואות החרמון

מכרז פומבי מס' 62/2023

לתחזוקה ותמיכה במערכות מחשוב משרדיות

הזמנה להציע הצעות

המועצה האזורית מבואות החרמון מזמינה בזאת הצעות לתחזוקה ותמיכה במערכות מחשוב משרדיות כמפורט במסמכי המכרז.

המציע יידרש לצרף להצעתו למכרז את המסמכים כמפורט במסמכי המכרז וכן ערבות בנקאית אוטונומית לטובת המועצה האזורית מבואות החרמון בסכום של 10,000 ₪ כמפורט במסמכי המכרז.

את ההצעה כמפורט במסמכי המכרז בצרוף כל מסמכי המכרז כשהם חתומים ע"י המציע, יש להביא במעטפה אחת סגורה כשעליה מצוין - מכרז פומבי מס' 62/2023, ולהכניסה לתיבת המכרזים שנמצאת במשרדו של מר שמוליק בסקיר, מנהל משאבי אנוש במועצה לא יאוחר מתאריך 08/05/2023 עד השעה 12:00, אין לשלוח הצעות בדואר.

שאלות הבהרה יש להעביר במייל בלבד עד תאריך 23/04/2023 עד השעה 11:00 לעליזה ביטון במייל alizab@mvhr.org.il, מענה לשאלות יינתן עד 30/04/2023 שעה 17:00

בעת הגשת המכרז יש למלא בקפדנות את דפי המכרז המצורפים, ולחתום בתחתית כל דף.

את מסמכי המכרז ניתן לרכוש תמורת תשלום של 2,000 ₪ שלא יוחזרו, בגזברות המועצה בימים א' עד ה' בין השעות 09:00 עד 14:00, את הקבלה יש לצרף למסמכי המכרז.

רשאים להשתתף במכרז ספקים העונים לכל הדרישות המצטברות המפורטות במסמכי המכרז. מציע שלא ימלא אחר תנאי המכרז או שהצעתו תוגש לאחר המועד שנקבע, לא תובא הצעתו לדיון כלל בוועדת המכרזים.

בני בן – מובחר,

**ראש המועצה
מבואות החרמון**

מועצה אזורית מבואות החרמון

מכרז פומבי מספר 62/2023

לתחזוקה ותמיכה במערכות מחשוב המשרדיות

מסמכי המכרז כוללים :

פרק 1 : הוראות ותנאי המכרז

פרק 2 : אפיון ותיחום השירותים והמערכות הנדרשות

פרק 3 : החוזה, תנאים כלליים

פרק 4 : הצעת המציע

אפריל 2023

פרק 1

הוראות ותנאי המכרז

מועצה אזורית מבואות החרמון (להלן – **המועצה**), מזמינה בזאת הצעות לתחזוקה ותמיכה במערכות המחשוב המשרדיות כפי שיפורט להלן.

מסמכי המכרז

1. במכרז זה ארבעה חלקים, וכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד הימנו:

1.1. **פרק 1:** הוראות ותנאי המכרז.

נספח א': פרטים כלליים של המציע.
נספח ב': רשויות מקומיות ממליצות.
נספח ג': נוסח ערבות בנקאית.
נספח ד': הצהרת המציע.
נספח ה': פרטי צוות העובדים.
נספח ו': אמות מידה לקבלת החלטה.
נספח ז': טופס משוב לצוות המקצועי.

1.2. **פרק 2:** אפיון ותיחום השירותים והמערכות הנדרשות.

1.3. **פרק 3:** ההסכם, תנאים כלליים.

נספח א': רמת שירות SLA.
נספח ב': אישור על עריכת ביטוחים.

1.4. **פרק 4:** הצעת המציע.

חלק א': מפרטים.
חלק ב': הצעת המחיר.

2. כותרות הסעיפים בכל מסמכי המכרז נועדו אך ורק לנוחות ולהתמצאות ואין לעשות בכותרות שימוש לצורכי פרשנות מסמכי המכרז.

רקע – מצב קיים - ויעדים

במועצה ובמוסדות החינוך, התרבות והספורט שלה מופעלות מערכות המבוססות על רשתות תקשורת מקומית LAN ורשת תקשורת מרחבית WAN. המועצה מפעילה מערכות מחשוב משרדיות מבוססות מערכות Microsoft. המועצה מקבלת שירותי מערכות מידע ממוחשבות פיננסיות וגביה מחברת מל"מ מערכות. מטרת מכרז זה לספק פתרון לאספקה, התקנה תחזוקה ותמיכה במחשבים, בתוכנות, בתקשורת ובציוד היקפי באתר הלקוח וממשרדי המציע. במועצה מופעלות מערכות מידע נוספות שמקורן בספקים אחרים ראה רשימה בסעיף ג' לפרק מספר 2 למסמכי המכרז.

מהות השירותים הנדרשים

מכרז זה מתייחס לתחזוקה ותמיכה במערכות המחשוב המשרדיות של המועצה ולמוסדות החינוך התרבות והספורט שלה כמפורט במסמכי המכרז.

3. תנאי ההתקשרות עם הזוכים במכרז יהיו על פי תנאי המכרז וחווה ההתקשרות המצ"ב כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

זמן הביצוע ותוכניות עבודה

4. על הזוכה יהיה להתחיל במתן השירותים עם קבלת ההודעה כי זכה במכרז ולספק במהלך כל תקופת ההסכם, אשר הינה עד לחלוף 3 (שלוש) שנים ממועד החתימה על החוזה. למועצה בלבד שמורה הזכות להאריך את תוקפה של ההתקשרות לשתי תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת. סך כל תקופת ההתקשרות כולל הארכות לא תעלה על 5 שנים.
5. על המציע לצרף למסמכי המכרז פרוט ההתארגנות שלו לאספקת השירותים למועצה לרבות קורות החיים של הצוות המקצועי שיעמיד לטובת המועצה ופרוט מתכונת השירות לרבות פרוט מרכזי התמיכה והשרות : Help Desk ו- Call Center לאישור המועצה.

תנאי השתתפות במכרז

6. רשאים להשתתף במכרז אך ורק מציעים העונים במצטבר, במועד הגשת ההצעה, על דרישות הסף המפורטות להלן:

6.1. המציע הינו תאגיד הרשום כדין 5 שנים לפחות טרם הגשת מועמדותו למכרז, והעוסק בתחום שירותי טכנולוגיית מידע (Information Technology), לתאגידים ולרשויות מקומיות במדינת ישראל, לרבות תוכנה, חומרה ותקשורת, וברשותו עסק פעיל המספק שירותים בתחום זה.
על המציע לצרף תעודת רישום תאגיד.

על המציע למלא את כל הפרטים המפורטים בנספח א' לפרק 1 המצ"ב.

6.2. המציע מספק שירותים דומים לפחות ל – 3 רשויות מקומיות ו/או תאגידים במדינת ישראל. כמו כן המציע מספק שירותים דומים (תמיכה ותחזוקה של מערכות מחשב) לפחות לארגון אחד המפעיל לפחות שרת אחד מבוסס מערכות Microsoft ואל שרת זה מקושרות לפחות 70 תחנות קצה. **על המציע למלא את הפרטים בדבר גופים אלו בטבלה המצורפת בנספח ב' לפרק 1 למסמכי המכרז.** ולצרף מכתבי המלצה הכוללים אישור בדבר התקופה בה סיפק המציע את השירותים עבור אותה רשות.

6.3. **המציע רשום כעוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף תשל"ו - 1975, ומגיש את הדו"חות התקופתיים השוטפים בגין מס ערך מוסף.**

על המציע לצרף אישור המעיד על כך.

כמו כן על המציע לצרף אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות כנדרש, לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו-1976.

כמו כן על המציע לצרף אישור על ניכוי מס הכנסה במקור לפי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), התשכ"א-1961.

6.4. מחזור העסקים השנתי של המציע הינו מעל 1.5 מיליון ₪ (לפני מע"מ) בכל אחת מהשנתיים האחרונות.
על המציע לצרף אישור רו"ח המעיד על כך.

6.5. המציע שילם עבור מסמכי המכרז.

על המציע לצרף את הקבלה מטעם המועצה בגין התשלום האמור.

6.6. המציע מפעיל צוות מקצועי הכולל לפחות 3 אנשי שרות שטח מתוכם לפחות 2 טכנאים בעלי תעודת

הסמכה של Microsoft למנהל רשת, כדוגמת MCSE. **על המציע לצרף למסמכי המכרז רשימה שמית של אנשי שרות השטח כולל קורות החיים שלהם, מספרי הטלפון שלהם ותעודות בדבר הכשרתם המקצועית כמפורט בנספח ה' לפרק 1 למסמכי מכרז זה.**

6.7. המציע מפעיל מרכז תמיכה ושרות : Help Desk ו- Call Center טלפוני הפועל בשעות העבודה המקובלות ומאפשר פתיחת תקלות, רישומם בתוכנת CRM, מעקב אחר הטיפול בתקלות ותמיכה טלפונית ב On Line. **על המציע לצרף למסמכי המכרז תאור מפורט של מרכזים אלה, היקף איושם, תמצית נהלי עבודתם ותחומי התמחותם.**

6.8. משרדי המציע או סניף שלו ממוקמים בצפון הארץ וסניף זה ממוקם צפונית מזרחית מהקו האווירי המחבר את הישובים סאסא, ראמה וכפר נחום כולל את שטח השיפוט של הישובים הנ"ל, ומסניף זה פועלים לפחות 3 אנשי שרות. **על המציע לצרף למסמכי המכרז את תאור הסניף, כתובתו, רשימה שמית של אנשי השרות הפועלים באופן קבוע מסניף זה כולל מספרי הטלפון הסלולרי שלהם ופרוט הכשרתם המקצועית.**

7. הצעת המשתתף, האישורים וכל המסמכים הנדרשים על פי תנאי המכרז, כולל נוסח הערבות יהיו על שם אישיות משפטיות אחת בלבד. המועצה תהא רשאית לא לקבל אישורים או מסמכים המתייחסים לאישיות משפטיות שאינה זהה לזו של המציע.

רכישת מסמכי המכרז

8. ניתן לעיין במסמכי המכרז בטרם רכישתם, במשרדי המועצה, בגזברות המועצה.
9. תמורת רכישת מסמכי המכרז ישלם הרוכש למועצה כמוגדר בעמוד מספר 1 למסמכי המכרז אשר לא יוחזרו לידיו בכל מקרה, לרבות מקום בו החליטה המועצה לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא.

הגשת ההצעה

10. "ההצעה" על פי מסמכי המכרז פירושה כל מסמכי המכרז וכל המסמכים אשר על המציע למלא במסמכי המכרז או לצרף אליהם על פי תנאי מכרז זה.

11. מועד הגשת ההצעות

11.1. על המציע להגיש הצעתו במסירה ידנית בלבד, לא יאוחר מהמועד הנקוב בעמוד מספר 1 למסמכי המכרז (להלן - **המועד האחרון להגשת הצעות למכרז**), לתיבת המכרזים אשר במועצה.

11.2. הצעה שתוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל.

11.3. משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת לא יתקבל ויגרום לפסילת ההצעה.

11.4. המועצה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז לתקופות נוספות, בהודעה אשר תשלח לכל המשתתפים במכרז לפחות יום אחד לפני המועד האחרון להגשת ההצעות.

11.5. במועד הגשת ההצעה, ירשם שמו, מספר הטלפון והפקס של המציע, על ידי נציג המועצה.

12. אופן מילוי ההצעה

- 12.1. על המציע למלא את כל הפרטים הנדרשים בפרק 4 למסמכי המכרז.
- 12.2. הרישום ייעשה בדיו והמציע ירשום את התמורה המבוקשת על ידו מול כל סעיף וסעיף.
- 12.3. הצעת המחיר כוללת את כל המיסים, ההוצאות והתשלומים האחרים, ללא יוצא מן הכלל.

13. אופן הגשת ההצעה

- 13.1. **על המציע להגיש את הצעתו על כל נספחיה ומצורפיה בחוברת כרוכה ומסודרת כאשר כל העמודים ממוספרים ובראשית החוברת תוכן עניינים לרבות הפניות למספרי העמודים, חוצצים לפי נושאים.**
חוברת במעטפה סגורה בעותק אחד, בלא שיצוין על המעטפות כל סימן היכר מלבד שם המכרז ומספרו, והם יוכנסו על ידי נציג המועצה לתיבת המכרזים במועצה.
- 13.2. על המציע לצרף לכל עותק של הצעתו את חוברת המכרז וכל מסמך אחר אשר מוגש על ידו בהתאם לנדרש בתנאי המכרז, לרבות כל מסמכי התשובות וההבהרות אשר ישלחו למשתתפים, אם ישלחו, **כאשר כל עמוד חתום בשוליו על ידי המציע.**
- 13.3. כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, תחולנה על המציע בלבד.

14. חתימות

- 14.1. על המציע לחתום על כל מסמך וכל עמוד ממסמכי המכרז.
- 14.2. בחתימתו על ההצעה ובהגשתה, מאשר המציע את הסכמתו לכל האמור במסמכי המכרז ובתנאיו.
- 14.3. המציע יצרף להצעתו אישור מטעם עורך דין המעיד מי הם בעלי המניות או השותפים בתאגיד והמנהלים בו, וכי החתומים על מסמכי המכרז הם המורשים לחתום מטעם התאגיד + תדפיס עדכני של החברה מרשם החברות

בדיקות מוקדמות

15. על המציע לבקר במוסדות המועצה בהם מוצבים המחשבים ושאר הציוד הפריפריאלי ולבצע כל בדיקה עובדתית או משפטית הנדרשת לדעתו על מנת שיהיה בידו כל המידע הדרוש לו לשם הכנת ההצעה והגשתה. על המציע לבסס הצעתו על בדיקות שיערוך ו/או כל מידע שייאסף על ידו ואשר יכול להיות רלוונטי למתן הצעתו, ועל המועצה לא תחול כל אחריות בעניין זה.
16. סיור מציעים יערך ביום 17/04/2023 בשעה 12:00, הסיור יחל במשרדי המועצה / משרד המנכ"ל. כל מציע **חייב** להשתתף בסיור המציעים ולהציג כחלק ממסמכי המכרז אישור על כך, שיקבלו חתום ע"י המועצה, שאם לא כן, הצעתו תיפסל.
17. הגיש המציע את הצעתו רואים אותה כאילו ביצע את כל הבדיקות המוקדמות ומצא את כל התנאים מתאימים להגשת הצעתו ולמימושה ללא עיכובים או עלויות נוספות.

18. במידה ויתברר כי המציע לא ערך את כל הבדיקות המוקדמות הנדרשות ו/או סיפק מידע שאינו מדויק ו/או לא סיפק את מלוא המידע שהתגלה על ידו על יסוד הבדיקות המוקדמות, יראו בכך הפרה יסודית של תנאי ההתקשרות.

19. כל הסתמכות של המציע על מידע כלשהו שנמסר לו מהמועצה באשר לעבודות ותנאיהן, אם ניתן כזה, נעשה על אחריותו של המציע בלבד והוא לא יהא רשאי להטיל על המועצה אחריות כלשהי בעניין זה, היה ויתברר כי איזה מהנתונים שנמסרו כאמור איננו מדויק, או איננו נכון ליום מתן ההצעה.

20. כל מציע ישא בלעדית בכל העלויות בקשר להשתתפותו במכרז, ובשום מקרה הוא לא יהיה זכאי לקבל החזר בגין עלויות אלה, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו, בין אם הסתיים המכרז ובין אם בוטל.

21. כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בעניין פרט מפרטי המכרז, לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה.

תוקף ההצעה

22. ההצעה תהיה בתוקף עד 08/07/2023

23. המועצה תהא רשאית להודיע למציעים כי תוקף הצעתם למכרז מוארך לתקופות נוספות אשר לא תעלנה כל אחת על שלושים (30) ימים, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה.

ערבות בנקאית

24. להבטחת קיום התחייבויות המציע וחתימה על הסכם עם המועצה, על פי תנאי המכרז וההסכם ההתקשרות במסגרתו, על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לטובת המועצה, בנוסח המפורט **בנספח ג' לפרק 1** למסמכי המכרז.

הערבות תהיה של בנק ישראלי, חתומה כדין, על סך כנקוב בעמוד מספר אחד למסמכי המכרז.

25. המועצה תהא רשאית לחלט את הערבות על פי פניה חד צדדית ובלתי מנומקת, בהתראה של 7 ימים.

26. הערבות תעמוד בתוקף **במדויק** עד לתאריך 08/07/2023 המועצה תהא רשאית לדרוש את הארכת הערבות לתקופות נוספות של שלושים יום.

27. המועצה תהא רשאית לדרוש לחלט את הערבות הבנקאית בכל מקרה בו הודיעה למציע כי הצעתו זכתה במכרז אך הוא לא ביצע את כל המוטל עליו על פי המפורט להלן, וכן במקרה בו נדרש המציע להאריך את תקופת הערבות והוא לא עשה כן תוך 14 ימים מיום שנדרש לכך או באופן שתוקף הערבות יוארך לא פחות מחמישה ימים לפני תום תוקפה של הערבות המקורית, לפי המוקדם.

הבהרות ושינויים

28. אם יבקש המציע הבהרות או לשאול שאלות או אם ימצא המציע במסמכי המכרז סתירות, שגיאות ו/או אי התאמות, עליו להודיע על כך למועצה, בדואר אלקטרוני alizab@mvhr.org.il לא יאוחר מהמועד הנקוב בעמוד מספר 1 למסמכי המכרז. פניות להבהרות או שאלות שתגענה למועצה לאחר המועד הנ"ל לא יקבלו מענה.

29. תשובות תשלחנה בדואר אלקטרוני בלבד, לכל המשתתפים במכרז. מכתבי התשובה יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה ועל המציע יהיה לצרפם ולחתום עליהם.

30. המועצה לא תהא אחראית לכל מידע ו/או הבהרה ו/או שינוי אשר ימסרו למשתתפים בעל פה.

31. המועצה רשאית בכל עת, ולא יאוחר מ- 24 שעות לפני המועד האחרון להגשת ההצעות, להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא ו/או לשלוח לרוכשי מסמכי המכרז, באופן המפורט בסעיף 33 לעיל, מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.

32. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי ההבהרות ובין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמכי ההבהרות.

33. **משתתף שלא יעביר את הסתייגויותיו ו/או בקשותיו להבהרה בהתאם לנדרש לעיל, יהיה מנוע לטעון טענות בדבר אי סבירות או אי בהירות, שגיאות או אי התאמות וכיוצא בזה.**

הסתייגויות, השמטות, שינויים

34. כללי

34.1. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא, רשאית המועצה:

34.1.1. לפסול את מסמכי המכרז.

34.1.2. לראות בהסתייגויות ככאלה שלא נכתבו כלל, ולהתעלם מהן.

34.1.3. לראות בהסתייגויות ככאלה המהוות פגם טכני בלבד.

34.1.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות ובלבד שלא יהיה בתיקון כדי לשנות את מחירי ההצעה ו/או פרט מהותי בה.

34.2. ההחלטה בין האפשרויות לעיל נתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים של המועצה.

אם תחליט הועדה לנהוג לפי אחת החלופות המנויות בס"ק 35.1.2, 35.1.3 או 35.1.4 לעיל, והמציע יסרב להסכים לכך, רשאית המועצה לפסול את ההצעה ולחלט את הערבות הבנקאית אשר הוגשה על ידי המציע, אם הצעתו היתה אמורה להיות ההצעה הזוכה.

35. הצעת המחיר

35.1. **יש לרשום מחיר בש"ח כולל מע"מ בכל מקום שמסמכי המכרז מגדירים.** אם המציע לא ירשום מחיר על יד סעיף כלשהוא, יחשב הדבר כאילו כלל את מחיר ביצוע סעיף זה בסעיף אחר, והוא יבצע את הסעיף האמור ללא תשלום נוסף, ותמורתו תחשב כמחולקת בין מחירי סעיפים אחרים שנקב המציע.

35.2. אם תתגלה בעת בדיקת ההצעה, טעות חשבונאית, לרבות שגיאה בסיכום, רשאית המועצה או בודק ההצעה לתקנה.

35.3. מובהר כי המחיר החודשי המוצע בגין שירותי התחזוקה השוטפת לא יפחת מ- 12,550 ש"ח ולא יעלה על 15,000 ₪ כל הסכומים כוללים מע"מ. המועצה תהא רשאית שלא לדון כלל בהצעה החורגת מתחום מחירים זה.

פתיחת ההצעות

36. פתיחת הצעות המשתתפים במכרז תהיה במועד המוגדר בעמוד מספר 1 למסמכי המכרז במשרדי המועצה, או בכל מועד או מקום אחר עליו תודיע בדואר אלקטרוני לרוכשי המכרז מראש.

בחינת ההצעות

37. המועצה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול ו/או לא לקבל ו/או לא להתחשב בהצעה אשר לא תהא תואמת באופן מלא לדרישות המפורטת במסמכי המכרז.

38. המועצה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה. סבירות ההצעה תבחן ביחס לאומדן ולהצעות האחרות שיוגשו על ידי המשתתפים בהליך.

39. המועצה איננה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כשלהי, והיא רשאית לבטל את המכרז בכל עת אף לאחר שנקבעה הצעה זוכה במכרז, ובלבד שטרם החל הזוכה במתן השירותים. במקרה של ביטול המכרז לאחר שהחל הזוכה במתן השירותים, יחולו תנאי ההסכם (פרק 2 למסמכי המכרז).

40. בוטל המכרז כאמור לעיל, לא יהיה זכאי אף מציע, לרבות המציע שהוכרז כזוכה, אם הוכרז, לפיצוי או שיפוי כלשהו מהמועצה בגין כל הוצאה ו/או נזק שנגרמו לו בשל השתתפותו במכרז ו/או אי קבלת הצעתו ו/או כל הוצאה ו/או נזק אחרים בקשר עם השתתפותו במכרז.

41. המועצה שומרת לעצמה הזכות להוציא לפועל רק חלק מהשירותים או לחלקם בין מציעים שונים כראות עיניה. גם במקרה בו פוצל מתן השירותים בין מספר מציעים או שהמועצה החליטה לבצע רק חלק מהשירותים, הצעת המחיר שניתנה על ידי המציע על פי הפרק הרביעי תחייב את המציע לכל דבר ועניין לגבי אותו חלק שעליו לבצע כאמור, והוא לא יהיה זכאי לפיצוי או תשלום כלשהו בגין העובדה שמתן השירותים פוצל בין מספר מציעים או שהוטל עליו לספק רק חלק מהשירותים.

42. המועצה זכאית להקטין או להגדיל את היקף ההסכם בשיעור של עד 50% מהיקף השירותים שנמסרו למציע ללא שינוי בתמורה החוזית לה זכאי המציע.

43. בעת הדיון בהצעות, זכאית המועצה להתחשב בכושרו של המציע לביצוע העבודות או ביכולתו לעמוד בתנאי המכרז, כפי שהדבר נובע מאספקת שירותים קודמים על ידי המציע עבור המועצה ו/או בעבור אחרים וכן להתחשב בוותק ובניסיונו במתן שירותים דומים.

44. המועצה שומרת לעצמה את הזכות לנהל משא ומתן עם המתמודד במכרז שהצעתו נמצאה מתאימה וזאת לפני בחירה סופית של הספק הזוכה, בהתאם להוראות כל דין.

45. המועצה תהיה רשאית לדרוש מהמציעים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות ו/או ניתוח מחירי יחידות הנראים לה גבוהים או נמוכים מדי, גם לאחר פתיחת ההצעות, על מנת לבחון את המציע והצעתו. המציע יהיה חייב למסור למועצה ו/או למומחים מטעמה את כל ההסברים והניתוחים כאמור לעיל, ובמקרה של סירוב, רשאית המועצה להסיק מסקנות לפי שיקול דעתה, עד כדי פסילת ההצעה.

הודעה על הזכייה וההתקשרות

46. המועצה תודיע לזוכה בדואר אלקטרוני על הזכייה במכרז, ותזמין את הזוכה למשרדי המועצה לקחת עותק של החוזה.

47. למען הסר ספק מודגש בזה כי יראו בחתימת הזוכה על מסמכי המכרז במסגרת ההצעה שהגיש, כחתימה סופית ומחייבת ללא צורך בחתימה נוספת של הזוכה על מסמכי המכרז, ויראו את החוזה כמחייב עם חתימת המועצה על החוזה.

48. תוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת ההודעה ימציא הזוכה אישור על קיום ביטוחים וערבות ביצוע בהתאם למפורט בפרק 2 במסמכי המכרז.

49. לא המציא הזוכה אישור על ביטוחים ו/או לא המציא ערבות ביצוע ו/או לא המציא כל מסמך אחר, לרבות חוזה חתום של המועצה או אישור בדבר זכויות יוצרים, אשר נדרש להמציאו על פי מסמכי המכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאית המועצה לבטל את הזכייה של המציע במכרז, לחלט את הערבות הבנקאית שנתן ולמסור את ביצוע העבודות למציע הבא בתור או לפרסם מכרז חדש, הכל פי שיקול דעתה הבלעדי.

50. רק לאחר שנתמלאו כל התנאים המפורטים לעיל, תודיע המועצה בדואר אלקטרוני ליתר המשתתפים, על אי זכייתם במכרז, ובתאום טלפוני מול המציע תשיב את הערבויות הבנקאיות אשר הומצאו על ידם בקשר עם השתתפותם במכרז.

שמירת זכויות

51. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות למועצה אזורית מבואות החרמון. המשתתפים במכרז או כל גורם אחר לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה.

52. אין לראות בתוצאות מכרז זה משום התחייבות להתקשרויות בהיקף כלשהו.

53. בכל מקרה התקשרות בחוזה על פי מכרז זה טעונה אישור ראש המועצה.

פרק 1: נספח א'

פרטים כלליים של המציע

מס"ד	נושא	מענה המציע
1	שם המציע	
2	כתובת פיזית של המציע בצפון המדינה	
3	טלפונים	
4	שמות בעלי השליטה בחברה	
5	שם איש קשר להגשת המענה	
6	טלפון איש קשר להגשת המענה	
7	שם מנהל הפרויקט מטעם הספק	
8	כתובת דואר אלקטרוני לתקשורת בנושא המענה למכרז	
9	שם מנהל הפרויקט האחראי לקשר השוטף עם מקבלי ההחלטות המועצה יש לצרף קו"ח מפורטים של מנהל הפרויקט לרבות ניסיונו המקצועי	
10	כתובת אתר האינטרנט של המציע	
11	שנת יסוד	
12	שמות מנהלים בכירים	
13	בעלי המניות	
14	חברות אחיות	
15	חברות בנות	
16	שנת יסוד החברה	
17	מספר שנות עבודה במגזר המוניציפאלי	
18	מחזור פעילות עסקית בש"ח לשנת 2021	
19	מחזור פעילות עסקית בש"ח לשנת 2022	
20	מספר שנות עבודה בשרותי תחזוקה ותמיכה במערכות מחשב	
21	מוצרים ושרותים עיקריים של המציע: יש לפרט	
22	סה"כ העובדים השכירים אצל המציע	
23	מתוכם טכנאי שרות שטח בעלי רכב צמוד	
24	מתוכם כמה מנהלי רשתות מוסמכי Microsoft	
25	מספר מוקדני Help Desk	
26	כתובת אתר האינטרנט של המציע	
27	מספר לקוחות המקבלים שרות באופן קבוע מהמציע	

מס"ד	נושא	מענה המציע
28	מספר לקוחות המציע שהינם רשויות מקומיות ו/או תאגידים ו/או עוסקים מורשים	
29	שם מנהל אצל המציע שיופקד על מתן שהשרות ומספר הטלפון הסלולרי של המנהל.	
30	שם ובעל זכויות היוצרים של תוכנת ה-CRM המופעלת אצל המציע לצורך רישום ומעקב אחר פניות הלקוחות והטיפול בהם	

פרק 1: נספח ב'

רשויות מקומיות / תאגידים / חברות / ארגונים לקוחות המציע

המציע יפרט את מירב הרשויות המקומיות והתאגידים (חברות) בהן מספק שרות תמיכה ותחזוקה של מערכות מחשב. יש לצרף המלצות אותנטיות של הרשות / תאגיד כשהן חתומות או מאושרות על ידי בעל תפקיד בכיר ברשות המקומית או בתאגיד : ראש הרשות המקומית, מנכ"ל / מזכיר, גזבר, חשב, סמנכ"ל או מנמ"ר.

מס"ד	שם הרשות המקומית	שם איש קשר	טלפון	מועד התחלת העבודה	סוג השירותים המסופקים ללקוח	מספר תחנות קצה מקושרות לשרת
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
(*)						

(*) – ניתן להוסיף שורות לטבלה ולצרף עמודים נוספים

פרק 1: נספח ג'
נוסח ערבות בנקאית

בנק _____

מכרז מס' 62/2023

לכבוד

מועצה אזורית מבואות החרמון

הנדון: **כתב ערבות מס'** _____

(שינויי נוסח קלים שאינם נוגעים למהות – אפשריים)

1. על פי בקשת _____ (להלן - **המבקש**), בקשר עם מכרז מס' 62/2023, הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום עד לסך של 10,000 ש"ח (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים), (להלן - **סכום הערבות**).
2. סכום הערבות יעלה בהתאם לעלית מדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בתנאי ההצמדה שלהלן:
 - 2.1. "**המדד הבסיסי**" – לעניין ערבות זו, יהא המדד חודש אפריל 2023, שהתפרסם ב – 15 לחודש אפריל 2023 (או בסמוך למועד זה).
 - 2.2. "**המדד החדש**" – לעניין ערבות זו, יהא המדד הידוע במועד קבלת דרישת התשלום על פי כתב ערבות זה.
 - 2.3. במקרה בו המדד החדש יהיה נמוך מהמדד הבסיסי, לא ישתנה סכום הערבות.
3. הננו מתחייבים לשלם לכם את סכום הערבות בתוספת הפרשי ההצמדה למדד, תוך 7 ימים מהמועד בו תגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה כלשהיא להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.
4. תוקף ערבותנו זו יהיה עד ליום 8 ביולי 2023 וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו לפי כתובתנו, לא יאוחר מהמועד הנ"ל.
5. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק _____

סניף _____

כתובת _____

תאריך _____

פרק 1: נספח ד'
הצהרת המציע

לכבוד,
מועצה אזורית מבואות החרמון
(להלן: "המועצה")

הנדון: כתב הצהרה והתחייבות – מכרז פומבי 62/2023

אנו הח"מ _____ מס' חברה/זהות _____ שכתובתנו _____
_____, מיקוד _____,

לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז מצהירים ומתחייבים בזה כלפיכם כדלקמן:

1. הננו מצהירים כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז וכי לא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ו/או אי התאמה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
2. אנו מצהירים כי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז כולל פרקים מספר 2 ומספר 4 – המפרטים את השירותים נשוא המכרז, וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את כל ההתחייבויות בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.
3. הצעתנו זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לשינוי או לביטול ותהא תקפה כמוגדר במסמכי המכרז.
4. להבטחת קיום הצעתנו אנו מצרפים ערבות בנקאית אוטונומית כמוגדר בעמוד מספר 1 למסמכי המכרז.
- אנו מסכימים שהמועצה תהיה חופשית לקבל או לסרב לקבל הצעה זו ולנהל משא ומתן עם כל המציעים או מקצתם ולמסור את ביצוע המכרז למציעים שונים כפי שיראה לה, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט כמפורט בתנאי המכרז, ואנו מתחייבים לקבל כל החלטה שלה כאמור.
5. אם תחליט לקבל את הצעתנו אנו מתחייבים כי תוך 7 ימים מיום הודעתכם נחתום על מסמכי החוזה ונפקיד בידכם ערבות בנקאית בשיעור הנקוב במסמכים, ונמציא את כל המסמכים ו/או האישורים שידרשו על ידכם ו/או הדרושים על פי תנאי המכרז והחוזה.

6. יש לנו הידע והניסיון לתחזק, להתקין, לאבחן ולתקן תקלות בחומרה, ציוד פריפריאלי, תקשורת נתונים, אבטחת מידע, מערכות הפעלה ללקוח ולשרת, מערכות משרדיות ארגוניות ותוכנות ופתרונות צד ג', כגון: הקמה ותחזוקה של מערכות מחשוב, שרתים בסביבה וירטואלית, אינטגרציה, תכנון והקמה, גיבויים בענן, שרתים כגון: files, dc, SQL, exchange

7. יש לנו את הידע והניסיון בטיפול בממשקי העברת נתונים אוטומטיים בין פתרונות תוכנה של חברת מטרופולינט ושאר ספקי הפתרונות הפועלים במועצה לבין המערכות לניהול משרד ממוחשב הפועלות במועצה לרבות סנכרון נתונים דו סיטרי אוטומטי עם מחשבי כף יד, טלפונים סלולריים חכמים, מחשבי טאבלט, שרת פקסים וכד'.

8. יש לנו את הידע והניסיון לתחזק ממשקי העברת נתונים אוטומטיים דו סיטריים למערכות IVR, CTI, CCTV, תוכנות מוקד, לחצני מצוקה CRM וכדומה.

שם המציע	חתימת המציע	חותמת המציע	תאריך
----------	-------------	-------------	-------

פרק 1: נספח ה'
פרטי צוות העובדים

על המציע לרשום בנספח זה את פרטי טכנאי שרות השטח המועסקים על ידו שישפקו שרות למועצה.

מס"ד	שם הטכנאי	כתובת מקום הסניף ממנו מופעל בצפון הארץ	מספר טלפון סלולרי	הסמכה	מקום לימודים (מכללה)	מספר שנות ניסיון כטכנאי מחשבים
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						

אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

מס"ד	פירוט	משקל באחוזים
1	המחיר החודשי המוצע לשירותי תחזוקה, הטמעה ותמיכה הנדרשים	20
2	שביעות רצון מהפתרונות והשרות של המציע כפי שבאה לידי ביטוי בכושרו של המציע לביצוע עבודות ואספקת שירותים על ידי המציע עבור המועצה ו/או עבור רשויות מקומיות אחרות הניקוד לסעיף זה יינתן על ידי הצוות המקצועי של המועצה בהתאם למפורט בסעיף המשנה המתאים בנספח זה	45
3	חוות דעת הצוות המקצועי של המועצה מהצוות של המציע. הניקוד לסעיף זה יינתן על ידי הצוות המקצועי של המועצה בהתאם למפורט בסעיף המשנה המתאים בנספח זה	35
	סה"כ	100

פרוט אמות המידה והשקלול:

1. בסעיף מספר 1 גובה הצעתו של המציע יקבע כדלקמן:

המחיר החודשי המוצע לשירותי תחזוקה, הטמעה ותמיכה הנדרשים אותן מבקשת המועצה להזמין מהמציע כפי המפורט בסעיף 1 בחלק ג' לפרק 4 למסמכי המכרז, הציון יקבע על פי ההצעה הזולה ביותר שתקבל ציון מרבי (20), ניקוד יתר ההצעות יחושב יחסית למחיר הנמוך ביותר על פי הנוסחה:

$$\frac{\text{המחיר הנמוך ביותר שהוצע}}{\text{המחיר שהציע המציע}} = \frac{X}{20}$$

2. בסעיף מספר 2 הניקוד למציעים יינתן על פי שביעות הרצון מהפתרונות והשרות של המציע כפי שבאה לידי ביטוי בכושרו של המציע לביצוע עבודות ואספקת שירותים עבור המועצה או עבור רשויות מקומיות אחרות. הניקוד יקבע על פי סקר שביעות רצון שיערכו אחד מבין אנשי הצוות המקצועי.

הסקר יבוצע על ידי מענה של אחד מבעלי תפקידים: מנהל / מנהל כספים/גזבר/ית, אחראי מחשוב מבין הרשויות המקומיות או התאגידים או החברות המפורטות על ידי כל מציע ומציע והמפורטות בטבלה הנדרשת על פי לנספח ב' לפרק 1 למסמכי המכרז. אצל מציעים שטרם סיפקו שירותים דומים למועצה ידגמו באופן אקראי בעלי תפקידים כאמור מארגונים שונים. אצל מציעים שסיפקו מערכות דומות למועצה יתושאלו בעלי התפקידים מהמועצה באותם נושאים המוגדרים להלן ו/או בעלי תפקידים מארגונים אחרים. כל בעל תפקיד יתבקש לענות על 2 שאלות:

a. דרג/ את רמת שביעות הרצון שלך מהפתרון הכולל של _____ בין 1 ל- 10 כאשר 10 הוא רמת שביעות רצון מצוינת ו- 1 הוא חוסר שביעות רצון מוחלט.

b. דרג' את רמת שביעות הרצון שלך מהשרות של _____ בין 1 ל- 10 כאשר 10 הוא הציון הטוב ביותר ו- 1 הוא חוסר שביעות רצון מוחלטת

תוצאות הסקר ירוכזו בטבלה וכל מציע יקבל ציון ממוצע. ציון ממוצע זה ישוקלל כך שהמציע שקיבל את הציון הגבוה ביותר יקבל 45 נקודות ושאר המציעים יקבלו ציון על פי הנוסחה הבאה:

45 X

סך הנקודות הממוצע של המציע לסעיף זה

סך הנקודות הממוצע של המציע בעל הדרוג הגבוה ביותר

3. **הציון לסעיף מספר 3** יוענק למציעים על סמך הפגישה המקצועית עם הצוות המקצועי של המציע שאלה יזומנו המציעים שהגישו הצעות למכרז. הצוות המקצועי של המועצה, ידרג את הצוות המקצועי של המציע על סמך טופס משוב המצורף כנספח ז' לפרק 1 למסמכי המכרז. לכל שורה בכל סעיף יינתן משקל שווה, אשר יקבע 35 חלקי מספר השורות. הציון הכולל יהיה ממוצע הציונים שניתנו על ידי כל אחד מחברי הצוות המקצועי.

מובהר ומודגש כי למפגש עם הצוות המקצועי יש להציג ולהגיע:

a. **מנכ"ל המציע או מנהל בכיר מטעמו.**

b. **מנהל הפרויקט המוצע מטעם המציע - יש להציג מנהל פרויקט אחד שהוא יהיה זה שינהל את הפרויקט מטעם המציע אם יבחר במכרז.**

פורמט טופס משוב לצוות המקצועי

א. פרטים כלליים

- שם החברה המציגה: _____
- שם המדרג: _____
- תפקידו: _____
- תאריך: _____

ב. חוות דעת חבר/ת הצוות המקצועי מהצוות המקצועי של המציע

קבוצה	מס"ד	תכונה	דרוג: מצוין=10, גרוע=0
מנהל מטעם המציע	1	הידע המקצועי של המנהל מטעם המציע בתחום הידע של תחזוקת מערכות מחשוב והקמתן	
	2	הניסיון המקצועי של מנהל המציע בתחום הידע של תחזוקת מערכות מחשוב והקמתן	
	3	הניסיון הניהולי של מנהל המציע בתחום הידע ניהול חברה לתחזוקת מערכות מחשוב	
מנהל פרויקט ההתקנה	4	הידע המקצועי של מנהל פרויקט השדרוג בהקמת ותחזוקת מערכות מחשוב לרבות שרתים בהתייחס להשכלתו הפורמלית	
	5	הניסיון המקצועי המקצועי של מנהל פרויקט השדרוג בתחזוקת מערכות מחשוב לרבות שרתים	
	6	התרשמות מהיכולות המקצועיות של מנהל פרויקט השדרוג במתן תמיכה, הסברים ופתרון תקלות	
	7	התרשמות מיחסי האנוש ויכול הביטוי של מנהל פרויקט השדרוג	
המציע	8	הניסיון של המציע בהקמת מערכות מחשוב משרדיות ברשויות מקומיות	
	9	הניסיון של המציע בתחזוקה של מערכות מחשוב משרדיות באירגונים	
	10	הניסיון של המציע בתחזוקת מערכות מחשוב משרדיות ברשויות מקומיות	
	11	הניסיון של המציע בתחזוקת מערכות מחשוב משרדיות באירגונים	
	12	הקירבה הגאוגרפית של משרדי המציע או הסניף הצפוני שלו למשרדי המועצה	
	13	התרשמות חבר הצוות המקצועי ממידת החשיבות האסטרטגית של הפרויקט מהיבט המציע בייחס לפרויקטים אחרים ולקוחות אחרים של המציע	
הצעה	14	מסמכי ההצעה מוגשים באופן מסודר, כרוך, כל העמודים ממוספרים, קיים תוכן עניינים, קיימים חוצצים לפי נושאים	
	15	תכולת ההצעה מתאימה לדרישות ואפיוני המכרז	
	16	ההצעה מפורטת, מצורפים מפרטים טכניים מפורטים, ניכר שהמציע השקיע בהכנת ההצעה באופן מקצועי, סדור ומכוון לצרכי המועצה	
	17	הדגמים המוצעים הינם מספק מוביל אחד כגון IBM, Dell, HP ולא מוצע עירוב ספקים	

[illegible]

שם המדרג: _____

פרק 2

איפיון ותיחום השירותים, הנדרשים במסגרת המכרז:

S.O.W

א. תכולת העבודה

1. אספקה, התקנה, הגדרה, תמיכה, תחזוקה, שירות, וכל פעולה אחרת שעל המציע לספק על פי מכרז זה למועצה ומוסדותיה השונים.
2. המציע יכול להצעתו את המרכיבים הבאים ללא תשלום נוסף:
 - 2.1. שירותי Help Desk & Call Center טלפוני לקבלת רישום, טיפול ופתרון קריאות שרות בכל שעות העבודה המקובלות ברשות המקומית ובמוסדות החינוך, התרבות והספורט שלה בתמיכה מרחוק בזמן אמת במהלך כל שעות פעילות המועצה ולפחות מ- 08:00 ועד 17:00.
 - 2.2. אבחון, טיפול ושירות באתר הלקוח בגין כל תקלת חומרה, תקשורת, תוכנת תשתית וכל רכיב אחר הדרוש לתפעול תקין של מערכות המידע הממוחשבות של המועצה ומוסדותיה השונים. השירותים כוללים לקיחת הציוד מאתר הלקוח והחזרתו לאתר הלקוח במידת הצורך.
 - 2.3. תמיכה ושירות בכל רכיב טכנולוגי נוסף הנדרש להפעלת התקינה והמלאה של המערכות.
 - 2.4. פתיחת תקלות ומעקב אחר הטיפול בהן אצל ספקי מערכות המחשוב האחרים של המועצה לרבות: מטרופולינט, כל נתון, שעוני נוכחות, וכל תוכנה אחרת המותקנת במועצה או שתותקן בעתיד.
 - 2.5. סיוע לחברות אלה להתגבר על התקלות שאותו על ידי נוכחות וטיפול של אנשי הספק באתר המועצה או באתרי הגופים הנסמכים אליה.
 - 2.6. מובהר כי המועצה אינה מחויבת לרכוש ציוד מהספק שיבחר במסגרת מכרז זה. המועצה רשאית להתקשר עם גורמים אחרים לפי שיקול דעתה הבלעדי לרכוש ציוד ושירותים אלה מספקים אחרים. הספק שיבחר במכרז יסייע וייעץ למועצה בהתאם לפנייתה בהקשר לרכישות אלה.
 - 2.7. 2 ביקורים שבועיים של טכנאי מחשבים באתר המועצה: בימים קבועים שיסוכמו מראש עם המועצה (לדוגמא: ראשון, רביעי), כל ביקור למשך מספר שעות בלתי מוגבל, לא יותר מ-8 שעות עבודה, אלא אם כן תואם מראש אחרת עם גזבר המועצה, לצורך אבחון, תמיכה, הטמעה ופתרון תקלות אצל עובדי המועצה ומנהליה.
 - 2.8. ביקור שבועי אחד של מנהל רשתות תקשורת מוסמך Microsoft בעל ניסיון של 3 שנים לפחות למשך 4 שעות לצורך תחזוקה מונעת, עדכוני תוכנות תשתית ופתרון תקלות בשרתי המועצה ומוסדותיה.
 - 2.9. טיפול ותחזוקה במערכות המחשוב של כל המחלקות במועצה, במתנ"ס, בחדר הכושר, בבריכה, במרכז טיפולים, במועדון פיס
 - 2.10. ביצוע פעילויות תחזוקה ומנע שוטפות בכל ציוד הקצה במועצה לרבות מחשבים ותחנות קצה.
 - 2.11. ניהול הגדרות ותצורת השרתים לרבות עדכון גרסאות תוכנות המותקנות בשרת, ביצוע פעולות תחזוקה שוטפות
 - 2.12. ביצוע ההגדרות המתאימות בתחנות הקצה, בשרת הרשת, בציוד התקשורת כך שרשת התקשורת המקומית תעבוד בצורה המיטבית.

- 2.13. יזום וביצוע פעולות אבטחת מידע כך שהמידע הנשמר בתחנות הקצה ובשרתים ובתקשורת יאובטח ותמנע חדירת גורמים בלתי מורשים ו/או זליגת מידע. מתן הרשאות ממודרות למשתמשי המערכת. בקרה בדבר תחזוקת ההרשאות.
- 2.14. יזום וביצוע פעולות למניעת פגיעה של לוחמת סייבר במערכות, בנתונים, בתקשורת ובכל מאפיין רלוונטי אחר. זאת לרבות מניעת חדירת רוגלות, גונבות, סוסים טרואנים וכל מרעין בישין אחרים.
- 2.15. אחריות מלאה לביצוע גיבויים ושחזורים למידע הנשמר בתחנות הקצה ובשרתי הרשת וזאת לרבות תמיכה ותחזוקת DRP.
- 2.16. אחזקה שוטפת של מדפסות, סורקים, צורבים, קוראים מגנטיים, שעון נוכחות, ציוד תקשורת וכל ציוד פריפריאלי אחר.
- 2.17. אחריות מלאה לקשר שוטף עם כל ספקי התקשורת הנתונים והאינטרנט של המועצה לרבות בזק, מטרופולינט, 012, נטו ויזן, בזק בינלאומי, YES, Hot וכדומה.
- 2.18. תיקון תקלות חומרה, תוכנה ותקשורת תוך 24 שעות מפתיחת קריאה במוקד השרות והתמיכה של הספק. למען הסר ספק התיקון אינו כולל רכישת חומרה ו/או תוכנה אותם המועצה תרכוש באופן עצמאי.
- 2.19. תיקון תקלה בשרתי הרשתות תוך 2 שעות ממועד פתיחת הקריאה במוקד השרות של הספק.
- 2.20. למען הסר ספק זמני תגובה אלה לתיקון תקלות אינם כוללים רכישת חומרה או תוכנה והבאתם למועצה. פעולות אלה יבוצעו על ידי המועצה ובאחריותה.
- 2.21. הגדרה, תמיכה ותחזוקה של סנכרון יומנים ודוא"ל בטלפונים חכמים, מחשבי טאבלט וכל ציוד קצה רלוונטי אחר.
- 2.22. תמיכה, הדרכה, תחזוקה, פתרון תקלות למערכות המחשוב השונות לרבות סינכרוניזציה לטאבלט, טלפון חכם, וכל ציוד קצה אחר ותקשורת לשרתי המועצה, עבור ראש המועצה 365*24*7 לרבות שבתות, חגים, מועדים.

ב. מצב קיים

מיפוי שרתים-סביבה ווירטואלית/תוכנות

מצב קיים :

1. למועצה חוות שרתים בעלת 2 סביבות ווירטואלית
סביבה א'
Vmware Vsphere essentials plus 6.7 בעלת יכולת (High availability)
התאוששות אוטומטית של השרתים הווירטואליים במקרה של קריסת שרת.

סביבה ב'

Vmware Vsphere essentials 7.0.3 +

1.1 מערך שרתים במועצה-סביבה ווירטואלית א' :

- 1.1.1 שרתים- X Dell Server RM R620 2 יח'.
- 1.1.2 אחסון- X Dell Storage MD3200I 1 יח'.
- 1.1.3 מתגים חכמים- Dell power connect 6224 24 p 2X יח'.
- 1.1.4 UPS APC RM 3Kva כולל clients ניהול שרתים פיזיים ווירטואליים.
- 1.1.5 שרת ניהול Dell מבוסס Server 2012R2 .
- 1.1.6 סה"כ 3 שרתים פיזיים + 5 שרתים ווירטואליים מבוססים SERVER 2019
SQL\DC\BDC\FILE SERVER\EXCHANGE

1.2 סביבה וירטואלית ב' :

- 1.1.7 שרתים- DELL- R440 H750 .
- 1.1.8 אחסון- מקומי בשרת.
- 1.1.9 סה"כ 1 שרתים פיזיים + 2 שרתים ווירטואליים מבוססים SERVER 2019
• הלקוח מנהל שרתים מקומיים : Backup\A.V\testing\SQL\DC\BDC\FILE

2. במועצה 3 מערכות גבוי מרכזיות מבוססות גבוי מקומי+ גבוי בענן :

- 2.1 מערך גבוי מקומי ל- Nas1 עבור כל מערך השרתים גם כסביבה ווירטואלית מלאה וגם כמכונה פרטנית , מערך גבוי יומי incremental+ גבוי שבועי Full.
- 2.2 מערך גבוי מקומי ל- Nas2 מבוסס על shadow copy של Nas1 גבוי שבועי מלא/חודשי.
- 2.3 מערך גבוי בענן באמצעות Ahsay גבוי שבועי מלא+ מערך גבוי יומי incremental, עבור Data Base של כל השרתים.

3. מערכת סינון דואר- Mail Secure Baracoda .
4. מערכת אבטחת מידע + firewall כולל חיבורי SSL/VPN - Fortinet fortigate 100E (+ אנטי וירוס, ESET endpoint antivirus .
5. מרכזיית IP כולל שרת ניהול שיחות.
6. תשתית רשת מופרדת עבור טלפוניה, רשת אלחוטית, ומחשבים.
7. בארגון קיימים כ- 7 VLAN המהווים הפרדה בין רשתות התקשורת השונות:
שרתי IT, שרתי OT, תחנות מנהלה, תחנות בקרה וטלפוניה.
ההפרדה מתבצעת באמצעות Firewall ארגוני + מתגים חכמים.
8. מתגים מנוהלים- Cisco .
9. סה"כ במועצה מעל ל- **150 עמדות** מחשב ניידות/ניידות.
10. נקודות גישה אלחוטיות- Access Point כ- 25 יח' .

11. קו אינטרנט ראשי סימטרי של בזק 100/100.
12. מ. הפעלה 11,10 win-.
13. Office-2016,2019,2021 .
14. מערך מצלמות אבטחה במספר אתרים כולל הקלטה וצפיה.
15. תוכנות גביה\הנה"ח-מטרופוליט
16. תוכנות רווחה\חינוך- מלם מערכות
17. תוכנת ארכיון-אופיס- לייט
18. רישוי עסקים- רמה מערכות
19. שעון נוכחות- מלם מערכות
20. תוכנה לניהול מתנסים- החברה למתנסים

כ- 50 מדפסות\סורקים\פקסים המפוזרות במחלקות השונות.

ג. מצב קיים –

פרוט קווי תקשורת

MALAM	IPVPN 2.5M
אינטרנט מועצה	MB100/100 מטר
בית גיל הזהב	ADSL 100MB
בריכת שחיה / חדר כושר	BIZNET 100/5MB
סניקת ביובים	IPVPN 1.5M
מצלמות	ADSL 100MB

ד. מצב קיים –

ציוד רשת ונלווים

- א. כ - 15 יח' מתגים מנוהלים מבית CISCO 8 / 16 / 24 / 48.
- ב. כ- 25 יח' Access Point.
- ג. תשתית אופטית כולל ממירים.
- ד. תשתית נחושת GIGA(1000mb).
- ה. כ – 6 מערכות מצלמות אבטחה – כולל הקלטה וצפיה מרחוק – מעל 50 מצלמות

ה. מצב קיים –

מקרנים ומסכים חכמים

- כ- 9 מערכות הקרנה שונות בחדרי ישיבות, חמ"ל והמחלקות השונות כולל:
- הגברה, מקרן, מסך, לוח חכם, מערכת סאונד, מצלמות זום בחדרי ישיבות, מטריצות.

החוזה, תנאים כלליים

בין:

המועצה האזורית מבואות החרמון
מצומת כח, ד.ג. הגליל העליון 1227000
 דואר אלקטרוני alizab@mvhr.org.il

(להלן – המועצה)

-מצד אחד-

לבין:

 כתובת

דואר אלקטרוני: _____

(להלן - הספק)

-מצד שני-

מבוא

והמועצה פרסמה מכרז מס' 62/2023 לתחזוקה ותמיכה במערכות מחשוב עבור המועצה וגופי הסמך שלה;

והואיל וההספק הגיש הצעתו למכרז, והסכים לקבל על עצמו מתן השירותים נשוא המכרז למועצה, בהתאם להסכם זה;

והואיל וועדת המכרזים של המועצה בהחלטתה מתאריך _____ המליצה על הצעת הספק, וראש המועצה אישר למסור לידי הספק את מתן השירותים נשוא ההסכם;

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**המבוא**

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

הגדרות ומשמעותן

2. למונחים המופיעים בצד ימין של הטבלה שלהלן תהיה בהסכם זה המשמעות המיוחסת להם בצידה השמאלי של הטבלה, אלא אם כן מחייב הדבר והקשר הדברים משמעות אחרת.

המועצה האזורית מבואות החרמון לרבות מוסדות החינוך והתרבות שלה, ותאגידים עירוניים אחרים.

המנהל

גזבר המועצה או מי מטעמו, האחראי על ביצוע השירותים, מתן הוראות ופיקוח שוטף על מתן השירותים על ידי הספק, ומשמש כאיש קשר בין המועצה לספק.

המכרז

מכרז מס' 62/2023 שפורסם על ידי המועצה, כולל כל מסמכי המכרז, כפי שפורטו במסמכי המכרז.

הספק לרבות עובדיו, מועסקיו, מנהליו, קבלני המשנה שיועסקו על ידו (לאחר קבלת אישור המועצה), יורשיו וכל הבאים בשמו או מטעמו.

השירותים תמיכה ותחזוקה של מערכות מחשוב משרדיות לרבות: התקנתן, הגדרת הפרמטרים הדרושים להפעלתן, יישום, הסבת נתונים, ביצוע הדרכות והטמעות, מתן תמיכה, מתן שירותי תחזוקה איתור, אבחון, ותיקון תקלות במערכות, וכל הנדרש להפעלתן התקינה והמלאה של המערכות.

המערכות מערכות לתפעול ממוחשב של פעילויות חינוכיות, משרדיות, כמפורט במסמכי המכרז, על כל מרכיביהן לרבות מחשבים, ציוד פריפריאלי, תוכנות תשתית, תקשורת, וכל שינוי או התאמה בהם, בהתאם לקבוע בהסכם זה.

המחשבים מחשבים וכל הציוד ההיקפי הנלווה למחשבים, לרבות כוננים, צגים, מקלדות, עכברים, ציוד חומרה, תקשורת וכל הנדרש להפעלת המערכות, כמפורט במסמכי המכרז.

מערכות תשתית מערכות חומרה, תקשורת או תוכנות תשתית שאינן מיוצרות על ידי הספק, ואשר קיומן ותחזוקתן השוטפת הכרחיים ומהווים בסיס להתקנתן ולפעילותן התקינה של המערכות, כמפורט במסמכי המכרז.

תוכנות תשתית תוכנות אשר אינן מיוצרות על ידי הספק, והכרחיות להפעלת המערכות, כמפורט במסמכי המכרז ומסמכי הספק.

ההסכם הסכם זה, וכל מסמכי המכרז כפי שפורסמו ונמסרו על ידי המועצה.

כוח עליון רשימת המקרים המנויים להלן בלבד: מלחמה, פלישת אויב, קרבות עם כוחות מזוינים של כוחות אויב (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), אסון טבע. למען הספר ספק מובהר בזאת כי גיוס מילואים, שביתות והשבתות אינם נחשבים ככוח עליון.

התחייבויות הצדדים

3. **המועצה** מוסרת בזאת לידי הספק, והספק מקבל על עצמו, אספקה, שרות ואחריות וזאת בהתאם ובכפוף לתנאי הסכם זה.

הצהרות והתחייבויות הספק

4. הספק מצהיר, כי קרא את החוזה, כי ידועים וברורים לו לאשורם התנאים והדרישות המפורטים בו, כי חתימתו על החוזה נותנת תוקף לכל יתר מסמכי המכרז, לרבות המפרט, הפרסום בעיתון, טופס הזמנת הצעות, הוראות למציע וכתב התחייבות כולם ייחשבו לחלק בלתי נפרד מהסכם זה, וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצעם במקצועיות ולשביעות רצונה המלאה של המועצה, וכי כל המצגים שהציג למועצה במסגרת מסמכי והליכי המכרז הינם מצגי אמת ומדויקים. הצהרה זו הינה מעיקרי ההסכם והפרתה מהווה הפרה יסודית שלו.

5. הספק מצהיר ומתחייב, כי יש לו את הידע המקצועי, הניסיון, היכולת, המשאבים, הכישורים, המיומנות, הציוד, והעובדים המקצועיים, וכל הנדרש על מנת לספק את השירותים לשביעות רצונה של המועצה, ובהתאם לחוזה.

6. הספק מתחייב, כי ברשותו כל הרישיונות, ההיתרים, האישורים וההרשאות הנדרשים לשם מתן השירותים על פי החוזה.

7. הספק מתחייב כי כל פעולה הקשורה במתן השירותים על פי מסמכי החוזה ואשר ביצועה מחייב קבלת רישיון ו/או היתר ו/או מילוי תנאי אחר על פי כל דין תבוצע רק לאחר קבלת אותו רישיון ו/או היתר ו/או מילוי אותו תנאי.

סעיף זה הינו מעיקרי החוזה והפרתו מהווה הפרה יסודית של החוזה.

8. הספק מצהיר, כי הוא מודע לצרכיה הכלליים והמיוחדים של המועצה, וכי השירותים תואמים צרכים אלו, ומסוגלים ליתן להם מענה מעולה. עוד מצהיר הספק כי ידוע לו כי מתן השירותים ופעולתן הרציפה והתקינה של המערכות, חיוני ביותר לתפקודה השוטף של המועצה ומוסדותיה.

9. הספק מצהיר ומאשר, כי הינו מורשה לספק, להתקין, לתחזק, לתמוך ולהטמיע את המערכות בהתאם להסכם זה וכי אין כל מניעה חוקית ו/או הסכמית ו/או אחרת המונעת מהספק לקיים הוראות הסכם זה. עוד מצהיר הספק, כי אין בהתקשרות על פי חוזה זה משום פגיעה בכל זכות יוצרים ו/או סודות מסחר ו/או זכויות קנין רוחני ו/או זכויות פטנט ו/או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהוא.

10. הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהמועצה לא תישא בכל אחריות נזיקית ו/או חוזית להפרות כאמור מצידו וכי יידרש לפצותה ו/או לשפותה על כל נזק שייגרם לה בגין הפרות כאמור מצידו.

הצהרות והתחייבויות המועצה האזורית

11. המועצה מתחייבת לשתף פעולה עם הספק ולסייע כמיטב יכולתה בכל ענין הקשור עם ביצוע השירותים על פי הקבוע בחוזה, להעמיד לרשותו את כל המידע והנתונים הדרושים לצורך אספקת השרותים, בתוך זמן סביר ובהקדם האפשרי.

12. למען הסר ספק יודגש, כי המועצה תהיה רשאית לרכוש מערכות נוספות אשר אינן מוגדרות במסמכי המכרז, והספק לא יהיה זכאי לתמורה נוספת.

השירותים

13. הספק מתחייב לספק למועצה את השירותים המפורטים במסמכי המכרז ובמסמכים אשר צורפו על ידו להצעה, לתת שירותי תחזוקה ותיקון תקלות במערכות, לרבות מתן פתרון מיידי לבעיות, ביצוע תיקונים, ופתרון בעיות המתעוררות מעת לעת.

14. במקרה הצורך הספק מתחייב לבצע הסבות נתונים והתקנות לכלל המערכות כולל ביצוע כל הנדרש על מנת שהמערכות יפעלו בצורה מיטבית התואמת באופן מלא את צרכי המועצה, לרבות ביצוע אפיון של המערכת (לרבות איסוף הנתונים והדרישות, והגדרת התשתיות הנדרשות להפעלת המערכת), ביצוע התאמות, אינטגרציה, וכל הדרוש להפעלה מלאה ותקינה של המערכות.

15. עם חתימת החוזה יתחיל הספק לספק את השירותים למועצה ולמוסדותיה.
16. לא יאוחר מ- 30 יום מחתימת החוזה יבצע הספק סקר ראשון בדבר שביעות רצון של עובדי המועצה ומנהליה מאספקת השירותים על ידו. תוכן הסקר יתואם ויאושר מראש על ידי המנהל.
17. על סמך הסקר ינפיק הספק דו"ח המפרט את מידת שביעות הרצון כפי שעולה מהסקר יפרט את מסקנותיו ואת הטעון שיפור.
18. ממצאי הסקר יובאו לדיון ולקבלת החלטות אצל המנהל.
19. דרש המנהל ביצוע תיקונים ושיפורים כאמור, הם יבוצעו על ידי הספק לאלתר.
20. לא יאוחר מ- 60 יום מחתימת החוזה יבצע הספק סקר שביעות רצון נוסף לבחינת ביצוע השיפורים כפי שהוגדרו. ממצאי סקר זה גם הם יובאו לדיון אצל המנהל. וכך הלאה עד לקבלת תוצאות סקר שביעות רצון שישביעו את רצונו של המנהל.
21. במהלך ביצוע ההרצה, ירשום הספק דו"ח המפרט את רשימת הליקויים שנתגלו בהפעלת השירותים ואת הטעון תיקון, כמו גם את הערות המנהל לגבי דרישותיו לביצוע תיקונים בשירותים, ואת המועד הנדרש לביצוע.
22. תוך המועד שיקבע כאמור, יתקן הספק את הדרוש תיקון ויודיע על כך למנהל בכתב, ובין הצדדים יתואם מועד חדש לביצוע הרצה. לאחר ביצוע ההרצה הנוספת, יודיע המנהל לספק בכתב, האם כל התיקונים בוצעו לשביעות רצונו והמערכות עומדות בכל הדרישות, או יפרט את דרישותיו לביצוע תיקונים נוספים והמועד לביצועם.
23. דרש המנהל ביצוע תיקונים נוספים כאמור, יבוצעו התיקונים על ידי הספק ויחול האמור בסעיף 26 לעיל.
24. הודיע המנהל כי השירותים מסופקים לשביעות רצונו, תחשב ההודעה כאמור כאישור - **תעודת סיום**. על הספק לסיים את השלבים המפורטים לעיל לצורך קבלת תעודת סיום כמפורט בסעיף זה, תוך 90 ימים מהיום בו נמסר למציע כי הוא זכה במכרז. סעיף זה הינו מעיקרי ההסכם והפרתו תיחשב להפרה יסודית.
25. החל ממועד קבלת תעודת סיום, ועד לתום שלוש שנים (להלן - **תקופת האחריות**), מתחייב הספק לתקן על חשבונו (למעט אספקת חומרה) כל תקלה חומרה ותוכנה במערכות ללא כל תוספת תשלום.

מתן שירותי תחזוקה

26. לאורך כל תקופת ההסכם, מתחייב הספק לספק את השירותים על פי הדרישות הקבועות **בנספח א' לפרק 3** - "רמת שירות SLA", ולהיענות לכל קריאה, ולספק שירותי תחזוקה שוטפת, הדרכה ותמיכה טלפונית, ותיקון תקלות במערכות, במהירות האפשרית, לא יאוחר מהמועדים הקבועים בנספח א' לפרק 2.
27. מוסכם על הצדדים כי החלטתו של המנהל בכל ויכוח או אי הבנה בקשר לכל דבר ועניין הנוגע ו/או הנובע מהשירות והכלול בו, לרבות לעניין טיב השירות, תהיה מכרעת והספק לא יהיה רשאי לערער עליה.
28. מערכות השירות של הספק תהיינה זמינות בכל עת לכל אורך תקופת ההסכם. כל הפסקה יזומה של השירות לצורך תחזוקה תתואם עם המועצה.
29. למען הסר ספק מובהר, כי מתן השירותים על ידי הספק יבוצע בהתאם לצרכים בפועל, וללא הגבלת מספר הקריאות החודשיות או הגבלת שעות העבודה הנדרשות בכל קריאה.
30. שירות התמיכה יתקיים בכל ימי העבודה של המועצה ובמשך כל שעות העבודה כפי שיהיו מעת לעת. למען הסר ספק מובהר כי השירות יתקיים גם במועדים הבאים: אחד במאי, יום השואה והגבורה, פורים, תשעה באב, ימי חול המועד של חגי ישראל, חגי העדות הנוצריות והמוסלמיות וכל זאת ללא תוספת תשלום.
31. הספק מתחייב להעסיק מספר מספיק של עובדים וציוד על מנת שהשירות יתבצע לפי מגבלת השעות הקבועה בהסכם.
32. מוסכם על הצדדים כי השירותים מהווים שירות ציבורי חיוני לניהול המועצה. כל הפסקה או עיכוב במתן שירותים אלו מעבר לזמן סביר מהווה פגיעה ממשית במועצה ומהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

קנסות

33. במקרים של אי עמידת הספק בכללי ה-SLA המפורטים בנספח א' לפרק 3 למסמכי המכרז, תשית המועצה על הספק קנסות בהתאם לכללים המוגדרים להלן:
- 33.1. עבור חריגה של תקלה אחת מהכללים המפורטים ב-SLA - לא יושת קנס.
- 33.2. עבור חריגה של למעלה מתקלה אחת - יושת קנס כולל בגין התקלה הראשונה.
- 33.3. חריגה של פחות משעתיים מזמן המשך הטיפול בתקלה לא תחשב כחריגה.
- 33.4. עבור חריגה בטיפול בתקלה קריטית - יושת קנס בגובה 30% מהתשלום הכולל של המועצה לספק מחולק ב-36 בגין כל יחידת זמן.
- 33.5. עבור חריגה בטיפול בתקלה חמורה - יושת קנס בגובה 20% מהתשלום הכולל של המועצה לספק מחולק ב-36 בגין כל יחידת זמן.
- 33.6. המנהל יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לקזז הקנס מהתשלום החודשי המגיע לספק.

33.7. דוגמא לחישוב גובה הקנס: תקלה קריטית שנכנסה לחריגה ואורך זמן החריגה הינו 11 שעות עבודה והתשלום הכולל של המועצה לספק הינו 360,000 ₪ גובה הקנס שהקנס שיושת הינו 6,000 ₪. (חריגה של מעל 2 יחידות זמן).

33.8. המנהל יהיה רשאי לקבוע אם יושת קנס בגין חריגה.

מתן השירותים

34. הספק מתחייב לעשות כל הנדרש כדי להפעיל את השירותים באופן שיאפשר למועצה תפקוד נאות ותקין באופן רצוף לאורך כל תקופת החוזה, לרבות ביצע עדכון רצוף של מערכות התשתית, לתקן תקלות שיתגלו בהן.

35. הספק ימנה מי מטעמו, אשר הינו בעל כישורים מוכחים בתחום הניהולי והטכנולוגי של השירותים נשוא ההסכם, אשר יהיה אחראי מטעמו על מתן השירותים למועצה, לרבות פיקוח על צוות הפרויקט וביצוע התיאומים הנדרשים עם המועצה.

36. הספק מתחייב לספק על חשבונו את כל הציוד, כח האדם בהיקפים הנדרשים, וכל יתר הדרוש לביצוע השירותים על פי החוזה, אלא אם נקבע מפורשות אחרת. יודגש, כי כח האדם יהיה מיומן ובעל ניסיון רלבנטי בביצוע פרויקטים דומים ב- 24 החודשים שקדמו לחתימת החוזה. הספק מתחייב להחליף כל עובד אשר נותן שירותים מטעמו למועצה, לרבות האחראי מטעמו על מתן השירותים כאמור לעיל, וזאת מיד עם קבלת דרישה מנומקת בכתב לכך מהמועצה.

37. מקום ביצוע הפרויקט, לרבות השירות, פגישות עבודה וכדומה יהיו במשרדי המועצה, אלא אם תורה המועצה אחרת.

38. הספק מתחייב להמנע מהפרעה שלא לצורך לפעילות השוטפת של המועצה במהלך מתן השירותים.

39. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות ו/או דרישות המנהל, אך אין בסעיף זה כדי לגרוע מאחריותו על פי הפרק שכותרו נזיקין לגוף ורכוש להלן.

40. הספק מתחייב לספק שירותים גם בשעת חירום, ואף לתגבר את נוכחותו באתר הלקוח (הכל על פי צרכי המועצה) בזמן חירום, על מנת לתת מענה הולם ומהיר לתפעול תקלות במערכת המחשוב בחמ"ל המועצה בזמן חירום.

עדכונים ושינויים במערכות

41. הספק רשאי לבצע עדכונים במערכות, אף אם אלה לא נדרשו על ידי המועצה, וזאת בתיאום עם המועצה, ומבלי שהמועצה תחויב בתשלום כל תמורה בגינם.

תקופת ההסכם

42. תקופת החוזה הינה מהיום בו הודע לספק כי זכה במכרז ועד לתום 3 שנים ממועד קבלת תעודת הסיום (להלן - **תקופת ההסכם**). למועצה בלבד שמורה הזכות להאריך את תוקפו של הסכם זה לשתי תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת. בכל מקרה לא תחרוג תקופת ההתקשרות מ- 5 שנים בסך הכל.

43. למרות האמור לעיל, זכותה של המועצה לפי שיקול דעתה המוחלט וללא תשלום כל פיצוי מכל מין שהוא לספק, לבטל את החוזה עם הספק בכל עת במשך ששת חודשי השירות הראשונים (להלן - "תקופת הניסיון"), מבלי שתצטרך לנמק החלטתה, ובלבד שתתן לו הודעה מקודמת בכתב של 30 יום.

44. זכותה של המועצה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להביא לסיומה של ההתקשרות נשוא המכרז בהודעה מראש של 60 יום מראש.

קניין רוחני

45. הספק מצהיר ומאשר בזה כי הינו בעל זכויות הקניין או הרשאה מבעל זכויות היוצרים במערכות ובכל החומר והתיעוד שהועברו על ידו למועצה במסגרת חוזה זה, והוא מעניק למועצה זכות שימוש במערכות ובתיעוד לאורך כל תקופת החוזה ואף לאחר סיום החוזה. הספק מאשר בזאת באופן חד משמעי כי ישפה את המועצה באופן מיידי בכל מקרה שיתברר כי נגרמה פגיעה או הפרה של זכויות קניין השייכות לצד שלישי.

46. המועצה הינה בעלת זכויות הקניין הרוחני בתוצרי המערכות, על כל מרכיביהם, והיא הבעלים והמנהלת הבלעדית של מאגר המידע.

סודיות

47. הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת את כל הידע והמידע מכל מין וסוג, אשר יגיע לידיו בין בעל פה ובין בכתב, בין בצורה ישירה ובין עקיפה, השייך או הנוגע בכל צורה ואופן לפעילות המועצה, לרבות כרשות ציבורית, עסקית וכמעסיקת עובדים, ולרבות מידע בדבר טכניקות וטכנולוגיות, שיטות עבודה, מקורות מימון ותנאיהם, תנאי עבודה, שכר, תוכניות, מפרטים, נתונים, וכל מידע אחר הנוגע למועצה ו/או לתושבים בתחומה (להלן - **המידע**).
סעיף זה הינו מעיקרי החוזה והפרתו מהווה הפרה יסודית של החוזה.

48. עוד מתחייב הספק, לא לגלות את המידע לאחרים ולא לאפשר גילוי על ידי אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, למעט לצורך קיום הוראות חוזה זה, וזאת הן בתקופת הסכם זה והן לאחר סיומו, מכל סיבה שהיא, ללא הגבלה בזמן, והכל למעט מידע שיש חובה לגלותו על פי הדין, מידע אשר הפך להיות נחלת הכלל או מידע שנמסר לספק מצד שלישי אשר החזיק בו כדין.
סעיף זה הינו מעיקרי החוזה והפרתו מהווה הפרה יסודית של החוזה.

49. עוד מתחייב הספק להחתים את עובדיו וקבלני המשנה מטעמו, להם יימסר המידע, על התחייבות סודיות כנהוג אצל הספק.

דו"חות ותשלומים

50. לאחר המועד בו ניתנה לספק תעודת סיום על ידי המנהל, יגיש הספק למועצה חשבון אשר יכלול את הסכום שעל המועצה לשלם בגין מילוי כל התחייבויותיו של הספק על פי מסמכי המכרז ומתן השירותים למועצה כנדרש במסמכי המכרז אשר יהיה בסכום המפורט בהצעת המחיר בפרק 4 במסמכי המכרז בעמודה "עלות בש"ח כולל מע"מ". למען הסר ספק מובהר בזאת כי המועצה תשלם לספק תשלום בדבר השירותים אך ורק לאחר קבלת תעודת הסיום. לפני מועד זה לא יהא הספק רשאי לקבלת תמורה כלשהיא עבור שירותיו.

51. המנהל יבדוק את החשבון ויאשרו לתשלום, במלואו או בחלקו, בתוך 21 ימים ממועד הגשתו.

52. תוך 60 יום מסוף החודש בו אושר החשבון על ידי גזבר המועצה, תשלם המועצה לספק את החשבון המאושר, ובלבד שהספק מסר לידי המועצה חשבונית מס כדין. איחור של עד 90 יום לא יהווה הפרת חוזה.

53. מובהר בזאת, כי התמורה הנקובה בהצעת המחיר (פרק 4 לתנאי המכרז) הינה סופית ומוחלטת.

54. למען הסר ספק מודגש בזה כי התמורה כוללת את כל הכרוך ו/או הקשור ו/או הנובע ממתן השירותים על פי החוזה, לרבות אספקה, אחריות, שרות, ביצוע תיקונים במסגרת תקופת האחריות, תמיכה טלפונית, ביצוע עדכונים וכדומה או כל נושא אחר המוגדר במסגרת מסמכי המכרז.

נזיקין לגוף או לרכוש

55. הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה ולפצות בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן, העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין, תוך כדי ו/או אגב ביצוע השירותים, לגופו ו/או לרכושו של כל אדם, לרבות המועצה וכל הפועלים מטעמה או עבורה.

56. הספק מתחייב לגרום לשחרורה של המועצה מכל דרישה ו/או תביעה שתוגש נגדה בקשר לכל נזק, אובדן או קלקול אשר הספק אחראי להם על פי הסכם זה.

57. בכל מקרה בו המועצה תידרש ו/או תתבע לשלם לצד שלישי פיצוי כלשהוא, מתחייב הספק לשלם את התשלום ו/או לפצות את המועצה בכל תשלום שהיא תחויב בו וישולם על ידה בצירוף כל ההוצאות שנגרמו לה עקב הדרישה ו/או התביעה.

העדר יחסי עבודה

58. מוסכם בין הצדדים, כי עובדי הספק ימצאו תחת פיקוחו, השגחתו, ביקורתו ואחריותו של הספק בלבד. הספק בלבד, ישא בכל ההוצאות הכרוכות והקשורות במתן השירותים על פי מסמכי החוזה על ידי עובדיו ו/או קבלני המשנה שיועסקו על ידו (לאחר קבלת הסכמת המועצה מראש ובכתב) וכל מי שבא מטעמו, לרבות תשלום שכרם, זכויות סוציאליות ותשלומים והפרשות אחרים כנדרש על פי דין וכמקובל בתחום זה. הספק מתחייב, כי לעובדים שיועסקו על ידו ישולם לפחות שכר המינימום שייקבע, מפעם לפעם בחוק, לרבות מלוא הזכויות הסוציאליות שתשלומן נדרש על פי הוראות כל דין, וכי לדרישת המועצה ימצא לה אשור רו"ח בעניין.

59. הצדדים מצהירים ומאשרים, כי הספק מבצע את התחייבויותיו שבחוזה כקבלן עצמאי, וכי אין בהתקשרות על פי חוזה זה ו/או מכוחו משום יצירת יחסי עובד ומעביד ו/או סוכנות בין המועצה לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מהמועסקים על ידו ו/או הפועלים עבורו ו/או בשליחותו, וכי כל אלה אינם משתלבים במסגרת המועצה ועובדיה, על כל הכרוך והנובע מכך.

60. היה ולמרות האמור לעיל, יתבע הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו את המועצה, ופסק דין חלוט יקבע קיומם של יחסי עבודה בין הצדדים, מתחייב הספק לשפות ולפצות את המועצה בגין כל סכום בו תחויב לשלם על פי פסק הדין (לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד הקשורות לתביעה כאמור).

ערבות ביצוע

61. עם חתימת ההסכם, יפקיד הספק בידי המועצה ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית וצמודה למדד, בסך 10,000 ₪, להבטחת ביצוע כל התחייבויותיו על פי ההסכם. נוסח הערבות הבנקאית לקיום התחייבויות הספק על פי מסמכי ההסכם יהיה באותו נוסח המפורט בנספח ג' לפרק 1 למסמכי המכרז (להלן - **ערבות הביצוע**).

62. ערבות הביצוע תהא בתוקף עד לאחר 60 יום מתום תקופת החוזה.

63. סעיפים 61 + 62 להסכם הינם מעיקרי החוזה, והפרתם מהווה הפרה יסודית של החוזה.

ביטוחים

64. ביטוח

מבלי לגרוע מאחריות "הספק" עפ"י חוזה זה ו/או עפ"י כל דין, "הספק" מתחייב לבצע על חשבונו את הביטוחים כמפורט בנספח הביטוח המצ"ב להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו

ביטול החוזה

65. המועצה רשאית לבטל את החוזה מכל סיבה שהיא על ידי מתן הודעה בכתב לספק של 30 יום מראש.

66. המועצה רשאית לבטל מיידית את החוזה בכל אחד מהמקרים הבאים וזאת מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי הוראות חוזה זה, ואלה המקרים:

66.1. הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי החוזה ולא תיקן את ההפרה לאחר שקיבל התראה על כך מראש ובכתב תוך הזמן שנקבע בהתראה.

66.2. המועצה התריעה בפני הספק כי השירותים המבוצעים על ידו, כולם או מקצתם, אינם לשיעור רצונה, והספק לא נקט מיד עם קבלת התראה זו צעדים נאותים לשיפור מתן השירותים לשיעור רצונה של המועצה.

66.3. הספק הפר אחת או יותר מהוראות חוזה זה הפרה יסודית.

66.4. הוגשה בקשה למינוי מפרק או כונס נכסים או נאמן לספק, ו/או מונה לספק מפרק או כונס נכסים או נאמן ו/או הוטל עיקול על איזה מנכסי הספק, לרבות על התמורה המגיע לו על פי חוזה זה אשר לא בוטל תוך 21 יום, ו/או קיים חשש סביר כי בשל קשיים כלכליים לא יוכל הספק להמשיך וליתן למועצה שרות כנדרש בחוזה זה.

הסבת החוזה

67. הספק אינו רשאי להסב לאחר את החוזה או כל חלק ממנו, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המועצה בכתב ומראש.

סעיף זה הינו מעיקרי החוזה והפרתו מהווה הפרה יסודית של החוזה.

68. נתנה המועצה את הסכמתה בהתאם לאמור בסעיף 83 לעיל, אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מאחריותו והתחייבויותיו לפי החוזה, והספק ישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של נותני השירותים, באי כוחם ועובדיהם.

סיום התקשרות

69. עם סיום תקופת החוזה מתחייב הספק להעביר לידי המועצה את כל המידע והידע שנצבר אצלו ואצל עובדיו בהקשר למועצה לרבות סיסמות וקודי גישה, וכן לאפשר למועצה, גישה מלאה לכל הנתונים והמידע, התיעוד המצויים בידי הספק. למען הסר ספק סיום תקופת החוזה הכוונה לכל מקרה בו הסתיימה ההתקשרות בין הספק לבין המועצה מכל סיבה שהיא, לרבות ביטול החוזה על ידי מי מהצדדים.

70. הספק כי לא יהיה זכאי לתשלום כל תמורה בגין העברת המידע כאמור לעיל.

כתובות הצדדים

71. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה יהיו כקבוע בדרישת החוזה.

72. כל הודעה אשר תשלח מצד אחד למשנהו בדואר רשום, תחשב ככזאת שנתקבלה לידי הצד הנשגר בתוך חמישה (5) ימי עסקים, מרגע הימסרה למשלוח רשום בבית הדואר. כל הודעה אשר שוגרה בפקס או נמסרה ביד תחשב כנתקבלה מיד עם שיגורה או מסירתה, לפי העניין.

סמכות שיפוט ייחודית

73. לבית משפט השלום בצפת ולבית המשפט המחוזי בנצרת, תהא סמכות שיפוט ייחודית לדון בכל עניין העולה מחוזה זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

מועצה אזורית מבואות החרמון

תאריך

רמת שירות SLA

1. רמות השירות

1.1 כל תקלה תסווג לאחת מ- 4 הרמות הבאות:

1.1.1 קריטית:

תקלה המשביתה שרות קריטי ברשות כגון: תזמון יומנים, קבלת דואר אלקטרוני, קישוריות תחנות קצה לשרת הרשת, אפשרות גלישה באינטרנט למרבית עמדות הקצה בעירייה וכד'.

1.1.2 חמורה:

תקלה המשביתה את עבודת אחד ממודולי הפתרון שאינו משרת תהליך קריטי, ובמסגרתה אין יכולת לאף אחד ממשתמשי קצה להשתמש במודול המושבת לדוגמא שרת ה SQL.

1.1.3 רגילה:

תקלה המונעת ממשתמש להשתמש במערכת, לרבות השבתת עמדה ו/או פונקציה, ושקיים לגביה פתרון זמני המאפשר עבודה.

1.1.4 אחרת:

כל תקלה אחרת המדווחת על בעיה.

1.2 התקלות יסווגו ע"י המנהל ו/או מי מטעמו על פי הקריטריונים בסעיף 1.1 הנ"ל.

1.3 הספק ייענה לקריאה לצורך טיפול בתקלות כאמור לעיל בהתאם לזמני התגובה כמפורט להלן, ויטפל בכל תקלה עד לפתרונה המלא, לשביעות רצונו של המנהל.

1.4 טיפול הספק בסוג תקלה קריטית וחמורה יבוצע באופן רציף ממועד תחילת הטיפול כולל שעות מעבר לשעות העבודה המקובלות.

1.5 להלן פירוט זמני התגובה מעת מתן הקריאה על ידי הרשות ועד לתחילת הטיפול בה:

חלון שירות		
משעה	עד שעה	ימים (מ- עד-)
8:00	18:00	ראשון – חמישי
8:00	13:00	שישי/ ערבי חג

תחילת טיפול מזמן קבלת קריאה			
לפי סיווג הקריאה			
אחרת	רגילה	חמורה	קריטית
לכל המאוחר במהלך שני ימי עבודה מקבלת קריאה	לכל המאוחר במהלך יום אחד מקבלת הקריאה	לכל המאוחר תוך ארבע שעות מקבלת קריאה	מיידי עם קבלת הקריאה
הגדרת חריגות בסיום טיפול בתקלה מזמן קבלת קריאה			
מספר תקלות בשנת מדידה			סוג תקלה
תוך 24 שעות	תוך 48 שעות	תוך 72 שעות	
קריטית	6	4	2
חמורה	8	6	3
רגילה	10	8	4
אחרת	12	10	5

- 1.6. השבתות המערכת לצורך תחזוקה שוטפת, שאיננה כוללת תיקון תקלות, תעשה אך ורק לאחר שעות העבודה הרגילות ובתאום מוקדם והסכמה מראש של הרשות המקומית.
- 1.7. לתקלות קריטיות וחמורות מתחייב הספק לתת פתרון ולהחזיר לשרות על ידי מעקף זמני או פתרון קבוע תוך 24 שעות לכל היותר מפתיחת קריאת השרות.
- 1.8. המציע ידווח לרשות בדו"ח מבוסס גיליון חישובים אלקטרוני, אחת לחודש, על מצבת הבעיות הפתוחות בתפעול המערכת, ואחת ליום על מצבת התקלות הקריטיות והחמורות.

2. קריאת שירות וטיפול בתקלות

3.

- 3.1. קריאת שירות בגין תקלות קריטיות, חמורות, רגילות ואחרות תדווח ע"י פניה טלפונית למרכז התמיכה של המציע: (1) בימים א' עד ה' החל משעה 08:00 עד השעה 18:00; (2) בימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:00. הודעה על תקלה מחוץ לזמני מתן השרות תענה על ידי שרות מענה קולי, וההיענות לקריאה כאמור תעשה ביום העבודה שלאחר פתיחת הקריאה.

- 3.2. אופן מתן השרות: טלפונית, באמצעות תקשורת, ו/או באתר השרות יקבע לפי הצורך ובהתאם למהות התקלה ומידת חומרתה, לפי שיקול דעת השרות וכמפורט בהצעת המציע. במקרה הצורך ו/או לפי דרישתו המפורשת של השרות, נציג תמיכה מטעם המציע יצא לשרות באתר השרות להתקנות, לטיפול בבעיות שהתעוררו ולא הצליחו להיפתר במסגרת התמיכה הטלפונית, ייעוץ וכד'.

- 3.3. המציע ייענה לטיפול בתקלות קריטיות בזמני התגובה המפורטים בסעיף 1.5 לעיל, ותקלות כאמור תהיינה מטופלות ברציפות, גם מעבר לשעות העבודה המפורטות בסעיף 2.1 לעיל, ועד למתן פתרון.
- 3.4. הטיפול בקריאת שירות בקשר לתקלות חמורות, רגילות ואחרות יתבצע על ידי אדם ו/או גורם מוסמך מטעם המציע לטפל ולתחזק את מערכת הרשות ובעל ההבנה והניסיון הנדרשים לטיפול בה ותחזוקתה.
- 3.5. הטיפול בקריאת שירות בקשר לתקלה קריטית יתבצע על ידי אדם ו/או גורם מקצועי בכיר מטעם המציע, המוסמך לטפל ולתחזק את מערכת המידע ובעל מומחיות בתחזוקתה, אשר יהיה נוכח באתר הרשות, ככל שיידרש לשם ועד לפתרון התקלה.
- 3.6. המציע אחראי לתעד כל קריאת שירות במערכת ממוחשבת לניהול פניות לקוחות המיועדת לכך הנמצאת במוקד התמיכה שלו. הדיווח ירשם במערכת הפנימית של המציע והרשות תקבל מס. זיהוי לכל קריאת הרשות שנפתחה.

4. ביצועים

הספק מתחייב לוודא שהמערכת מספקת למשתמש זמן תגובה אופטימאלי. ביצועי המערכת ימדדו על ידי מדידת זמן תגובה משיגור טרנזקציה כדוגמת ביצוע תיזמון פגישה ועד לקבלת מענה מהמערכת.

נספח ביטוח

לעניין הגדרות נספח ביטוח זה:

"המבוטח" - _____.

"מבקש האישור" – מועצה אזורית מבואות החרמון ו/או תאגידים ו/או חברות עירוניים ו/או גופי סמך רשתיים ו/או עמותות בשליטתם ו/או נבחרים ו/או מנהלים ו/או עובדיהם

"השירותים" - לתחזוקה ותמיכה במערכות מחשב משרדיות

מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבויות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, על המבוטח לערוך ולקיים, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל במשך כל תקופת מתן השירותים, ולעניין ביטוח חבות המוצר משולב עם ביטוח אחריות מקצועית למשך תקופה נוספת של 3 שנים לאחר תום תקופת מתן השירותים, את הביטוחים המפורטים בסעיף 0 להלן (להלן: "ביטוחי המבוטח").

ללא כל דרישה מצד מבקש האישור, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור 7 ימים לפני מועד תחילת השירותים/ממועד החתימה על הסכם זה, ובכל מקרה כתנאי מקדים לתחילת מתן השירותים, אישור קיום ביטוח, חתום בידי מבטח המבוטח, בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון 2019-1-6 (להלן: "אישור ביטוחי המבוטח").

לא יאוחר ממועד תום תקופת ביטוחי המבוטח, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור את אישור ביטוחי המבוטח בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת, וכך למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, או למשך תקופה נוספת כמפורט בסעיף 0 לעיל.

בכל פעם שמבטח המבוטח יודיע למבקש האישור כי מי מביטוחי המבוטח עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על המבוטח לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה בביטוח.

מובהר כי אי המצאת אישור על קיום ביטוחי המבוטח במועד או בהתאם להוראות סעיף ביטוח זה, לא תגרע מהתחייבויות המבוטח על פי הסכם זה, ועל המבוטח לקיים את כל התחייבויות המבוטח על פי הסכם זה גם אם ימנע מהמבוטח מתן השירותים בשל אי הצגת אישור על עריכת ביטוחי המבוטח כמפורט לעיל. מוסכם כי המבוטח יהיה מנוע מלעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי הבאים מטעם מבקש האישור עקב כך שלא יתאפשר למבוטח להתחיל בשירותים טרם הומצא אישור ביטוחי המבוטח כנדרש.

מוסכם בזאת כי התחייבויות המבוטח לעריכת ביטוחים הינן בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה, אף אם יחולו על הצדדים הוראות בדבר המצאת אישור קיום ביטוחים במתכונות תמציתיות בהתאם להוראות המפקח על הביטוח או כל הוראה אחרת בעניין זה. לאור האמור, מוסכם כי נוסח אישורי הביטוח המצ"ב לנספח ביטוח זה הינם דוגמה בלבד ואינם מהווים נוסח מחייב ולא מהווים פגיעה בהתחייבויות החוזיות של המבוטח לעריכת ביטוחים בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה. כן מוסכם כי בכל מקרה בו יחול שינוי בהוראות המפקח על הביטוח כאמור, מבקש האישור יהא רשאי להחליף את דוגמת נוסח אישורי הביטוח המצ"ב בנוסח אישורי ביטוח חלופיים, וזאת בכפוף להתחייבויות הביטוח של המבוטח כמפורט בנספח ביטוח זה כאמור.

על המבוטח לקיים את כל תנאי ביטוחי המבוטח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא שביטוחי המבוטח יהיו בתוקף במשך כל תקופת התחייבויות המבוטח לקיימם ולשאת בהשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי המבוטח. כן מתחייב המבוטח להודיע למבקש האישור מיד על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה ולשתף פעולה עם מבקש האישור ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר יוחלט על-ידי מבקש האישור להגישה למבטחים.

מבקש האישור רשאי לבדוק את אישור ביטוחי המבוטח שיומצא כאמור לעיל, ועל המבוטח לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויות המבוטח כאמור בנספח ביטוח זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי המבוטח, בהמצאת אישור ביטוח בגין עריכת ביטוחים אלה ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי המבוטח למוסכם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מבקש האישור ו/או על מי מטעם מבקש האישור ו/או לצמצם את אחריות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.

בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור ביטוחי המבוטח לבין האמור בסעיף ביטוח זה, על המבוטח לגרום לשינוי ביטוחי המבוטח על מנת להתאימם להוראות סעיף ביטוח זה.

מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת קביעת גבולות האחריות כאמור בסעיף ביטוח זה, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המבוטח, שאינה פוטרת את המבוטח ממלוא החבות על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. למבוטח לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מהבאים מטעם מבקש

האישור בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוח שהוצא על ידי המבוטח.

ככל שלדעת המבוטח קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי המבוטח ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחי המבוטח, רשאי המבוטח לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבון המבוטח. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים שיערך על-ידי המבוטח, ייכלל סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות המבוטח לתחלוף כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מטעם מבקש האישור, למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון. בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שיערך על-ידי המבוטח יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

המבוטח פוטר, בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח, את מבקש האישור ואת הבאים מטעם מבקש האישור, מאחריות לאבדן או לנזק אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו שיובא על-ידי המבוטח ו/או על-ידי מי מטעם ו/או עבור המבוטח למקום ביצוע השירותים ו/או לסביבתם ו/או אשר משמש את המבוטח לצורך ביצוע השירותים, במפורש לרבות אבדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור, אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

בהתקשרות המבוטח עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, על המבוטח לכלול בהסכמי ההתקשרות עם סעיפי ביטוח הולמים ביחס לסוג והיקף פעילותם ו/או לכלול את קבלני המשנה בביטוחי המבוטח בהתאמה כאמור.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המבוטח נושא באחריות כלפי מבקש האישור ביחס לשירותים, בין אם בוצעו באמצעות המבוטח ובין אם בוצעו באמצעות קבלני משנה מטעם המבוטח, והמבוטח ישא באחריות לשפות ו/או לפצות את מבקש האישור בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם בשל השירותים שבוצעו על-ידי קבלן המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה בביטוחי המבוטח ו/או בביטוחי קבלני המשנה מטעם המבוטח ובין אם לאו.

מוסכם בזאת כי היה ותועלה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצד הקבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מי מטעמם, באחריות המבוטח לשפות את מבקש האישור ו/או מי מטעם מבקש האישור בכל תשלום ו/או הוצאה שיישאו בהם, לרבות ההוצאות המשפטיות.

ביטוחי המבוטח :

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

המבוטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל פגיעה ו/או נזק העלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או גוף כלשהו בקשר עם השירותים.

הביטוח לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות בגין וכלפי קבלנים קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף. למען הסר ספק, מבקש האישור, עובדי מבקש האישור ורכוש מבקש האישור ייחשבו במפורש לצד שלישי.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מבקש האישור עקב מעשה ו/או מחדל של המבוטח ו/או הבאים מטעם המבוטח, בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

גבול אחריות: 2,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

ביטוח אחריות מעבידים

המבוטח את חבות המבוטח על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ס - 1980, בשל פגיעה גופנית ו/או מחלה העלולה להיגרם למי מעובדי המבוטח תוך כדי ו/או עקב השירותים.

הביטוח לא יכלול מגבלה בדבר עבודות בגובה ובעומק, שעות עבודה ומנוחה וכן בדבר העסקת נוער. הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור היה ויקבע לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה כלשהי כי מבקש האישור נושא בחובות מעביד כלשהו כלפי מי מעובדי המבוטח.

גבול אחריות: 20,000,000 ₪ לתובע, לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

ביטוח חבות המוצר ואחריות מקצועית (משולב)

המבוטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בגין (1) פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שנגרם עקב מוצרים שיוצרו ו/או סופקו ו/או טופלו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או הותאמו על ידי המבוטח (להלן: "המוצרים") (2) טעות עקב מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד המבוטח ו/או מי מהפועלים מטעם המבוטח.

הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מבקש האישור (1) בכל הקשור במוצרים ו/או פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש עקב השירותים (2) עקב מעשה ו/או מחדל של המבוטח ו/או הבאים מטעם המבוטח, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח, אך לא תביעת מבקש האישור כנגד המבוטח.

הביטוח לא יכלול כל הגבלה בדבר אי יושר או מעילה באמון מצד עובדי המבוטח, אבדן מסמכים, הוצאת דיבה ו/או לשון הרע, השמצה וחריגה מסמכות ונזק כספי או פיננסי.

הביטוח יכלול תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח בתנאי כי לא נערך על ידי המבוטח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל כמתחייב מסעיף זה, ובמידה והביטול או השינוי בתנאי הביטוח לא נבע מאי תשלום או מרמה של המבוטח.
גבול אחריות משולב : 2,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

ביטוחי המבוטח יכללו הוראות לפיהם :

הנם קודמים לכל ביטוח הנערך על-ידי מבקש האישור וכי מבטח המבוטח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי מבקש האישור.

שינוי לרעה או ביטול של מי מביטוחי המבוטח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה של המבטח למבקש האישור בדבר השינוי לרעה או הביטול.

הפרת תנאי ביטוחי המבוטח והתנאותיהם ו/או אי עמידה בתנאי הביטוחים בתום לב על ידי המבוטח ו/או מי מטעם המבוטח לא תגרע מזכויות מבקש האישור לקבלת פיצוי או שיפוי על פי הביטוחים כאמור.

היקף הכיסוי (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחת מתנאי ביט מהדורה 2013. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.

המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי מבקש האישור וכלפי הבאים מטעם מבקש האישור, אולם הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

על המבוטח מוטלת האחריות לשאת בתשלום דמי הביטוח ולנשיאה בהשתתפויות העצמיות החלות על פיהן.

הפרה של איזה מההוראות נספח בטוח זה תהווה הפרה יסודית.

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה*	מעמד מבקש האישור*
שם : מועצה אזורית מבואות החרמון /או תאגידים /או חברות עירוניים /או גופי סמך רשומים /או עמותות בשליטתם /או מנהליהם /או עובדיהם שלובות	שם : _____	☐ נדל"ן ☐ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☐ אחר : _____ לתחזוקות ותמיכה במערכות מחשוב משרדיות	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☐ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר : _____
ת.ז.ח.פ. :	ת.ז.ח.פ. :		
מען :	מען :		

כיסויים							
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	ת. תחילה	ת. סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
					מטבע	סכום	
צד ג'					₪	2,000,000	אחריות צולבת (302) קבלנים וקבלני משנה (307) ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור (309) כיסוי לתביעות המל"ל (315) מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור (321) מבקש האישור מוגדר כצד ג' (322) ראשוניות (328) רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג' (329)
אחריות מעבידים					₪	20,000,000	ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור (309) מבוטח נוסף - היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח (319) ראשוניות (328)
אחריות מקצועית משולב חבות המוצר					₪	2,000,000	אבדן מסמכים (301) דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע (303) הרחב שיפוי (304) ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור (309) מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור (321) מרמה ואי יושר עובדים (325) פגיעה בפרטיות (326) עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח (327) ראשוניות (328) תקופת גילוי - 12 חודשים (332)

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): 043- מחשוב
--

ביטול/שינוי הפוליסה * שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.
--

חתימת האישור המבטח :

* **באישור ביטוח כללי** ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.

תחזוקה שוטפת

העלות החודשית המוצעת לשירותי תחזוקה, הטמעה ותמיכה הנדרשים _____ ש"ח כולל מע"מ מובהר כי המחיר החודשי בגין שירותי התחזוקה השוטפת לא יפחת מ 12,550 ש"ח ולא יעלה על 15,000 ש"ח. כל הסכומים כוללים מע"מ.

הערה:

(1) המציע יפרט את התמורה שתשלם לו המועצה עבור כל השירותים שעליו לספק למועצה על פי מסמכי המכרז, לרבות כל האפיונים המוגדרים בפרק 2 למסמכי המכרז וכל שאר האפיונים המוגדרים בכל מסמכי המכרז. המועצה לא תשלם בנוסף/בנפרד על שירותים שעל הספק לספק למועצה המוגדרים בפרק 2 או בפרקים אחרים למסמכי המכרז.